Отель «Золотой Лотос»

Правила отеля

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в

Отеле "Золотой Лотос".
Срок проживания:

Отель «Золотой Лотос» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер.

* При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 6 часов до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.
* Режим работы отеля «Золотой Лотос» - круглосуточный.
* Размещение на территории «Золотого Лотоса» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 часов местного времени
Время отъезда - 12.00 часов местного времени

* При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в отеле «Золотой Лотос» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Порядок предоставления и оплаты номера:

* Номер предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:
	+ Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
	+ Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
	+ Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
	+ Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих нотариально заверенный документ, удостоверяющих их полномочия.
* Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством отеля «Золотой Лотос» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
* В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
	+ Стоимость позднего выезда с 12:00 до 17:59 – 50% от стоимости суток; с 18:00 до 12:00 следующего дня – 100% стоимости суток.
* Ранний заезд предоставляется при наличии возможности.
	+ Стоимость раннего заезда с 00:00 до 08:59 - 100% от стоимости суток, с 09:00 до 13:59 - 50% стоимости суток
* Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, МИР.
* За проживание детей в возрасте до 5 лет включительно, при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления доп. места – оплачивается только завтрак. При наличии кафе)
* После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.
* При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.
* Ключ от номера выдается после прохождения процедуры регистрации.
* В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за трое суток), или не заезда гостя, с него или с заказчика взимается плата согласно срокам, указанным в подтверждении бронирования или договоре (для юр.лиц).
* При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Порядок проживания:

* Проживающие обязаны:
	+ бережно относиться к имуществу и оборудованию;
	+ соблюдать чистоту и установленный порядок;
	+ в случае утраты или повреждения имущества возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;
	+ строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
	+ при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы закрыть номер и сдать ключ.
* Запрещается:
	+ курить на всей территории, в т.ч. номерах в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.).

В случае нарушения данного обязательства сотрудники отеля «Золотой Лотос» в праве вызвать правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенном месте. В данном случае, если «Золотой Лотос» будет привлечен к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории – «Золотой Лотос» оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации отелю «Золотой Лотос» денежных средств, в размере штрафа, предъявленного отелю «Золотой Лотос» компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей).

* + нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;
	+ оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
	+ хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
	+ пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
	+ переставлять мебель в номере  возможно только с согласия администратора;
	+ держать животных, птиц.
* При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.
* Отель «Золотой Лотос» отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной считается вещь, вверенная работникам отеля «Золотой Лотос», либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте. Отель «Золотой Лотос» отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Отель «Золотой Лотос» освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.
* Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации.
* В противном случае отель «Золотой Лотос» освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
* Отель «Золотой Лотос» не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом отель «Золотой Лотос» обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев по мере возможности.
* Администрация отеля «Золотой Лотос» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
* В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
* Забытые гостями вещи хранятся в отеле «Золотой Лотос» в течение 1 месяца.
	+ Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.
	+ Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.
	+ Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.
* Персонал и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.
* В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в отеле «Золотой Лотос» и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, отель «Золотой Лотос» имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его.
* При выезде из отеля «Золотой Лотос» проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера.
* Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки
* На время проживания в отеле «Золотой Лотос» бесплатно предоставляются следующие услуги:
	+ Вызов бригады скорой помощи
	+ Пользование медицинской аптечкой
	+ Предоставление гладильной доски и утюга
	+ Побудка в определенное время
	+ Предоставление посуды и столовых приборов
	+ Предоставление кипятка, иголок и ниток
	+ Доставка в номер корреспонденции по ее получении
	+ Вызов такси, заказ автомобиля
	+ Услуги беспроводного Интернета
* За дополнительную плату оказываются следующие услуги:
	+ Междугородние, международные звонки
	+ Дополнительный завтрак «шведский стол»
	+ Дополнительная уборка в номере
	+ Дополнительный комплект полотенец
	+ Прачечная, химчистка, глажка (при наличии в отеле)
	+ Трансфер, экскурсии

Скидки на тариф номерного фонда оговаривается с администрацией.

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.
Приятного Вам отдыха!

С уважением, Администрация отеля «Золотой Лотос».